

TL 9000: 2016 versión 6.0

TL 9000:2016 (versión 6.0) se publicó en septiembre de 2016. El manual de mediciones permanece en la versión 5.0. TL 9000:2016 adopta las revisiones a ISO 9001:2015 y sigue el mismo formato del Anexo SL de ISO 9001:2015. Los requisitos de TL 9000:2016 se organizan ahora en diez secciones.

El período de transición es de dos años. Las organizaciones deberán haber terminado la transición satisfactoria para el 14 de septiembre de 2018, que es el mismo plazo para la transición a ISO 9001:2015. Con el fin de asegurar una transición oportuna, PJR alienta firmemente a los clientes a que su última auditoría de transición esté terminada para el 1 de julio de 2018. Esto dará tiempo suficiente para la implementación de las acciones correctivas por parte de su organización y a PJR para la revisión técnica y certificación.

Alentamos fuertemente a su organización a realizar la transición en su auditoría normal de recertificación. Si su ciclo de auditoría y su nivel de preparación lo permiten, no se agregará ningún tiempo a su auditoría de transición. Si decide realizar la transición en una auditoría de vigilancia, agregaremos tiempo similar al que añadimos a las auditorías de transición ISO 9001:2015, que normalmente es de 0.5 días.

La mayoría de los cambios en TL 9000:2016 (versión 6.0) tienen sus raíces en ISO 9001:2015. PJR le recomienda asistir a uno de nuestros webinars gratuitos en ISO 9001:2015, que se llevan al cabo al menos una vez al mes y son impartidos por el experto de PJR, Joe Krolikowski (en inglés)

Hay dos nuevos requisitos en TL 9000:2016 (versión 6.0). El primero está en 9.2.2.C.1, *"El programa de auditoría interna debe incluir todos los requisitos aplicables del Manual de Requisitos y Mediciones."* A decir verdad, esta fue siempre la intención. Las auditorías internas deberían contemplar la recopilación, validación y presentación de informes de las mediciones.

El segundo requisito nuevo es 9.1.3.C.3, *"La organización debe evaluar el estado de sus esfuerzos de sustentabilidad, según corresponda a su organización, productos y servicios"*. Es evidente que los líderes de la industria están impulsando la sustentabilidad. Las organizaciones pueden considerar un sistema de gestión ambiental, huella de carbono y diseño ecológico, como formas de cumplir este requisito.

Hubo otras modificaciones menos significativas de la versión 5.5:

Ahora en la versión 6.0	Estaba en la versión 5.5
7.5.3.2.C.1	4.2.3.C.1, Control de documentos y datos específicos del cliente
6.2.2.C.3	5.4.2.C.1, Planificación de la calidad a largo y corto plazo
6.2.2.C.1	5.4.2.C.2, Información del cliente
7.2.HV.1	6.2.2.HV.1, Calificaciones del personal

7.1.1.C.1	7.1.C.2,	Recuperación de los desastres
8.2.1.C.3	7.2.3.C.3,	Retroalimentación del reporte de problemas
8.3.2.C.3	7.3.1.C.2,	Requisitos de trazabilidad
8.3.5.V.1	7.3.3.V.1,	Diseño y desarrollo de servicios
8.3.6.C.2	7.3.7.C.2,	Información a los clientes sobre los cambios en el diseño
8.4.1.C.2	7.4.1.C.2,	Gestión del desempeño de los proveedores
9.1.2.C.1	8.2.1.C.1,	Datos sobre la satisfacción del cliente
9.1.1.C.1	8.2.3.C.1,	Medición de proceso
8.6.HV.1	8.2.4.HV.1,	Documentación de la inspección y la prueba

De manera similar a otras transiciones, incluyendo a ISO 9001:2015, las organizaciones deberían realizar un análisis de los requisitos nuevos/revisados, hacer actualizaciones apropiadas a su sistema, llevar a cabo una auditoría interna robusta a los nuevos requisitos y efectuar una revisión por la dirección, después de las actividades de auditoría.